

Políticas de garantía accesorios

- **Cascos moto**

Las garantías descritas a continuación aplican para la calota del casco, su pintura y barniz, la garantía de la cojinería será igual a la mitad del tiempo relacionado líneas abajo por cada marca y los elementos como visor, mecanismos de visor, visor solar, mecanismos de visor solar, pinlock y partes móviles no están cubiertos por garantía debido a que son susceptibles a manipulación por parte del usuario del producto.

ALPINESTARS	<ul style="list-style-type: none"> • 1 año para cascos vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
BELL	
CABERG	
LEATT	
SHARK	
LS2	
NEXX	
AGV	
NOLAN	
HJC	
SMK	<ul style="list-style-type: none"> • 6 meses por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
SPARTAN	
ZEUS	
SHOX	
X-SPORTS	
SHAFT	
FP	
GIVI	
MT	
KYT	
AIROH	
ACERBIS	

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos y sistema de retención.
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros (pintura, adhesivos, etc).
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.

- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Rayones en el visor por impactos accidentales o por un procedimiento de limpieza incorrecto.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Cambio en colores fluorescentes como consecuencia a la exposición del solo directa y constante. Estos colores son propensos a una degradación UV más rápida debido a su naturaleza.
- Falta de mantenimiento o cuidado.
- Envejecimiento / daños / grietas de las telas interiores / forro debido al uso.
- Color visual del EPS.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del casco como la comodidad, el tamaño, el ruido del viento, el silbido, el ruido de relleno, la aerodinámica, el ajuste, etc. no se considerarán como defectos en garantía.

- **Textiles** (Chaquetas – Pantalones y guantes) No aplica ropa casual.
La garantía de estos productos aplicara para fallas en costuras, cremalleras y cierres.

FORMA	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses para prendas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
CLOVER	
LEATT	
REV'IT	
LS2	<ul style="list-style-type: none"> • 6 meses para prendas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
ALPINESTARS	
DAINESE	
JOE ROCKET	
SPARTAN	<ul style="list-style-type: none"> • 4 meses para prendas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
FP	<ul style="list-style-type: none"> • 3 meses por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
PIGMALION	
SKYCINCO	
VETROX	
SHAFT	
SEVENTY	
GIACOMO	
RICHA	
SMART BIKER	
ACERBIS	
SIX2	
SCOYCO	
OXFORD	
BIG BIKER	
MACNA	
SLIK	

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Cortes producidos por elementos puntiagudos, cortopunzantes o por enredamiento con elementos externos, generando el daño del textil.
- Exposición a altas temperaturas: Se produce por el no seguimiento de las instrucciones de

- lavado y en particular de secado. Los textiles en su mayoría (lana, algodón, lino, seda, viscosa, poliéster, entre otros) son sensibles al lavado con agua caliente y al secado en máquina. Esto afecta la estabilidad de sus fibras y se puede ver reflejado en un encogimiento o alargamiento. El secado al aire libre es el más adecuado para las prendas.
- Contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.
- Mal uso del producto como enredamiento con elementos externos, por el sometimiento a tensión o fuerzas excesivas o por el uso de la talla inadecuada.
- Un accidente o una caída.
- Cualquier personalización o modificación técnica realizada por el usuario (pinturas, pegamentos, adhesivos, parches, etc.)
- Aplicación de / contacto con productos químicos nocivos / detergentes fuertes o una fuente de calor intenso.
- Mantenimiento y cuidados inadecuados.
- Uso bajo condiciones anormales. (Ej. Guantes no impermeables usados en lluvia)
- Cambio en colores como consecuencia a la exposición del sol. Especialmente en colores fluorescentes.
- Envejecimiento / daño de las telas / revestimientos interiores debido al uso.
- Cualquier desgaste normal debido al uso.
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Motas en la tela.
- Daños en las costuras, cremalleras, botones, adornos y otros accesorios debido al uso.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos, sistema de retención, cremallera o sobrecargando el producto.
- Manchas producidas por contacto con elementos externos
- Desprendimiento de estampados como consecuencia del uso.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso de prendas tales como la comodidad, el tamaño, el peso, el estilo, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

● **IMPERMEABLES (TRAJES, MEMBRANAS, GUANTES)**

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante (como fallas en costuras, filtraciones o mal funcionamiento de cierres), así como los daños derivados de estos defectos.

ALPINESTARS	<ul style="list-style-type: none"> • 6 meses para prendas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
DAINESE	
MACNA	
SPARTAN	<ul style="list-style-type: none"> • 4 meses para prendas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
FP	<ul style="list-style-type: none"> • 3 meses para prendas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
CLOVER	
REV'IT	
LS2	
JOE ROCKET	
PIGMALION	
SKYCINCO	
VETROX	
SHAFT	
SEVENTY	
RICHA	
OXFORD	
GIVI	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mes para prendas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.

No se cubren daños por:

- Desgaste normal del producto.
- Uso indebido.
- Incumplimiento de las instrucciones de cuidado.

Casos excluidos para impermeables:

- Desprendimiento del recubrimiento interno por exposición al calor.
- Cortes causados por objetos cortopunzantes.
- Uso del producto sin seguir las instrucciones de cuidado.
- Uso fuera de la capacidad de adaptación.

- Exposición al sol, sustancias corrosivas o almacenaje inadecuado (más de 12 horas húmedo).
- Reparaciones o modificaciones por terceros no autorizados.

Importante: La garantía cubre filtraciones en los impermeables. Antes de reclamar por filtraciones, asegúrate de que estas no sean por mal uso (como no sellar bien el cierre adhesivo). Además, la transpiración corporal por uso prolongado o condiciones ambientales no será considerada una filtración.

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Cortes producidos por elementos puntiagudos, cortopunzantes o por enredamiento con elementos externos, generando el daño del textil.
- Exposición a altas temperaturas: Se produce por el no seguimiento de las instrucciones uso de secado. El secado a la sombra es el más adecuado para las prendas.
- Contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.
- Mal uso del producto como enredamiento con elementos externos, por el sometimiento a tensión o fuerzas excesivas o por el uso de la talla inadecuada.
- Un accidente o una caída.
- Cualquier personalización o modificación técnica realizada por el usuario (pinturas, pegamentos, adhesivos, parches, etc.)
- Aplicación de / contacto con productos químicos nocivos / detergentes fuertes o una fuente de calor intenso.
- Mantenimiento y cuidados inadecuados.
- Uso bajo condiciones anormales. (Ej. Guantes no impermeables usados en lluvia)
- Cambio en colores como consecuencia a la exposición del sol. Especialmente en colores fluorescentes.
- Envejecimiento / daño de las telas / revestimientos interiores debido al uso.
- Cualquier desgaste normal debido al uso.
- Motas en la tela.
- Daños en las costuras, cremalleras, botones, adornos y otros accesorios debido al uso.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos, sistema de retención, cremallera o sobrecargando él producto.
- Manchas producidas por contacto con elementos externos
- Desprendimiento de estampados como consecuencia del uso.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso de prendas tales como la comodidad, el tamaño, el peso, el estilo, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

- **Maleteros metálicos:**

GIVI	<ul style="list-style-type: none"> • 24 meses en maletas de aluminio, 12 meses en las bases vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
FP	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en maletas de aluminio vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
GIACOMO	
KAPPA	
SPARTAN	<ul style="list-style-type: none"> • 6 meses en maletas de aluminio vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
LS2	
SHAD	

- Las chapas de seguridad y el sistema de cerradura (aluminio) tendrán una cobertura específica de 6 meses debido a su naturaleza de componente mecánico de uso continuo, lo cual es similar a otras exclusiones comunes en maleteros.

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Uso inadecuado en propósitos fuera de carretera o sobrecarga de peso.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos.
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros (pintura, adhesivos, etc).
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Cambio en colores como consecuencia a la exposición del solo directa y constante.
- Falta de mantenimiento o cuidado.
- Filtración de agua por lavado a presión o lluvia con un caudal superior a 20L/min
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto como el tamaño, el peso, el estilo, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

- **Maleteros Plásticos:**

GIVI	<ul style="list-style-type: none"> • 24 meses en maletas plasticas 12 meses en las bases vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
KAPPA	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en maletas plasticas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
SPARTAN	<ul style="list-style-type: none"> • 6 meses en maletas plasticas vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
FP	
SHAD	

- Las chapas de seguridad y el sistema de cerradura tendrán una cobertura específica de 3 meses debido a su naturaleza de componente mecánico de uso continuo, lo cual es similar a otras exclusiones comunes en maleteros.

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Uso inadecuado en propósitos fuera de carretera o sobrecarga de peso.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos.
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros (pintura, adhesivos, etc).
- Perdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Cambio en colores como consecuencia a la exposición del solo directa y constante.
- Falta de mantenimiento o cuidado.
- Filtración de agua por lavado a presión o lluvia con un caudal superior a 20L/min
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto cómo el tamaño, el peso, el estilo, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible
-

● EQUIPAJE SEMIRRIGIDO Y DRYBAGS:

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante (como fallas en costuras, filtraciones o mal funcionamiento de cierres), así como los daños derivados de estos defectos.

KAPPA	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en maletas semirrígidas y drybag vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
FP	<ul style="list-style-type: none"> • 3 meses en maletas semirrígidas y drybag vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
GIVI	
SHAD	
VETROX	
BIG BIKER	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mes en maletas semirrígidas y drybag vendidas dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
SLIK	

- Los bolsillos externos de los drybags y las maletas semirrígidas con y sin sistema de rain cover no son impermeables, por lo que no cubre la garantía por filtración de agua

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Uso inadecuado o sobrecarga de peso.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos o fuerzas contrarias a la orientación de las costuras.
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros (pintura, adhesivos, etc).
- Perdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente o por fricción.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Cambio en colores como consecuencia a la exposición del solo directa y constante.
- Falta de mantenimiento o cuidado.

- Filtración de agua por lavado a presión o cierre menor a 1.5 vueltas en sistemas rolltop.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto como el tamaño, el peso, el estilo, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

● Protección Moto y herrajes:

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante (como fallas en soldaduras y pintura).

BARKBUSTERS	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en las protecciones para la moto y herrajes vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
KAPPA	
FP	
HEPCO & BECKER	
WUNDERLICH	
TOURATECH	
SW-MOTECH	
GIVI	<ul style="list-style-type: none"> • 6 meses en las protecciones para la moto y herrajes vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
SHAD	
ACERBIS	<ul style="list-style-type: none"> • 3 meses en las protecciones para la moto y herrajes vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de material o fabricación que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Uso inadecuado en propósitos fuera de carretera o sobrecarga de peso.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos.
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros (pintura, soldadura, perforaciones, etc).
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Cambio en colores como consecuencia a la exposición del solo directa y constante.
- Falta de mantenimiento o cuidado.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto cómo el tamaño, el peso, el estilo, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

● **Intercomunicadores y cámaras:**

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante. La preservación de la caja original del producto es necesaria para el fabricante en el proceso de verificación del producto debido a que los seriales deben coincidir con actas de importación y cobertura inicial.

SENA	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en intercomunicadores vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso. 6 meses por kit de audio y accesorios.
CARDO	
FP	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en intercomunicadores vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso. 3 meses por kit de audio y accesorios.
MIDLAND	
INTERPHONE	
FREEDCONN	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en intercomunicadores vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso. 1 mes por kit de audio y accesorios.
CÁMARAS	
MIDLAND	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en cámaras vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso. 6 meses por accesorios.
INSTA 360	

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Uso inadecuado del producto desatendiendo el manual del usuario
- Mal uso del producto y manipulación de su software
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros.
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.

- Sobrecarga por el uso de cargadores inadecuados.
- Deterioro de la duración de la batería por uso de cargadores inadecuados.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto como el tamaño, el peso, el estilo, ruido, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

- **Carplay y duplicadores de pantalla.**

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante. La preservación de la caja original del producto es necesaria para el fabricante en el proceso de verificación del producto debido a que los seriales deben coincidir con actas de importación y cobertura inicial.

CHIGEE	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en duplicadores vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso. 6 meses por kit de accesorios electronicos
FP	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses en duplicadores vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso. 3 meses por kit de accesorios electronicos
INTERPHONE	
MIDLAND	
MAXIM	<ul style="list-style-type: none"> • 6 meses en duplicadores vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso. 1 mes por kit de accesorios electronicos

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Uso inadecuado del producto desatendiendo el manual del usuario
- Mal uso del producto y manipulación de su software
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros.
- Perdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Sobrecarga por el uso de cargadores inadecuados.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto cómo el tamaño, el peso, el estilo, ruido, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

● Iluminación (exploradoras)

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante, filtración de agua o pérdida de potencia.

DENALI	• 12 meses en módulos de iluminación vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
ALV	
FP	• 6 meses en módulos de iluminación vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.

Antes de realizar cualquier adaptación a su motocicleta debe consultar con el concesionario de motos por las afectaciones que pueda tener la garantía de su vehículo. Los productos electrónicos y eléctricos siempre deben ser instalados por un técnico de motocicletas calificado. Si no está seguro de su capacidad para instalarlo correctamente, pídale a su distribuidor de motocicletas local que lo instale. Las marcas comercializadas y Fullmoto no se hacen responsables de los daños causados por una instalación incorrecta o por las pérdidas de garantías en su moto que puedan resultar por instalaciones no autorizadas.

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- En caso de que se haya modificado o eliminado el nombre del fabricante, el número de serie, la etiqueta del producto u otras marcas.
- En el caso de que una persona no autorizada haya intentado desmontar, reparar o modificar el producto.
- Uso inadecuado del producto desatendiendo el manual del usuario
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros.
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto como el tamaño, el peso, el estilo, ruido, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

● SOPORTES DE CELULAR

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante.

KAPPA	• 12 meses en accesorios vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
GIVI	• 6 meses en accesorios vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
SP CONNECT	
FP	• 3 meses en accesorios vendidos dentro del territorio colombiano por posibles defectos de fabricación o fallas que no se pueda ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.
INTERPHONE	

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Uso inadecuado del producto desatendiendo el manual del usuario
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros.
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso del producto como el tamaño, el peso, el estilo, la resistencia, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible
- Puntas reventadas en soportes de silicona por fuerza excesiva o anclaje inadecuado.

- **Ropa casual y accesorios (Chaquetas, Chompas, busos, rompevientos, camisas, camisetas, gorras, morrales, riñoneras)**

Todas las marcas con líneas de producto casual o esencial tienen una garantía de **1 mes**.

La garantía cubre defectos de fabricación imputables al fabricante por posibles defectos de material o fabricación que no se puedan ver en el momento de la compra y que hayan estado bajo condiciones normales de uso.

No aplica:

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Cortes producidos por elementos puntiagudos, cortopunzantes o por enredamiento con elementos externos, generando el daño del textil.
- Exposición a altas temperaturas: Se produce por el no seguimiento de las instrucciones de lavado y en particular de secado. Los textiles en su mayoría (lana, algodón, lino, seda, viscosa, poliéster, entre otros) son sensibles al lavado con agua caliente y al secado en máquina. Esto afecta la estabilidad de sus fibras y se puede ver reflejado en un encogimiento o alargamiento. El secado al aire libre es el más adecuado para las prendas.
- Contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.
- Mal uso del producto como enredamiento con elementos externos, por el sometimiento a tensión o fuerzas excesivas o por el uso de la talla inadecuada.
- Un accidente o una caída.
- Cualquier personalización o modificación técnica realizada por el usuario (pinturas, pegamentos, adhesivos, parches, etc.)
- Aplicación de / contacto con productos químicos nocivos / detergentes fuertes o una fuente de calor intenso.
- Mantenimiento y cuidados inadecuados.
- Uso bajo condiciones anormales. (Ej. Guantes no impermeables usados en lluvia)
- Cambio en colores como consecuencia a la exposición del sol. Especialmente en colores fluorescentes.
- Envejecimiento / daño de las telas / revestimientos interiores debido al uso.
- Cualquier desgaste normal debido al uso.
- Motas en la tela.
- Daños en las costuras, cremalleras, botones, adornos y otros accesorios debido al uso.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos, sistema de retención, cremallera o sobrecargando él producto.
- Manchas producidas por contacto con elementos externos
- Desprendimiento de estampados como consecuencia del uso.
- Preocupaciones subjetivas relacionadas con el uso de prendas tales como la comodidad, el tamaño, el peso, el estilo, etc. no se considerarán como defectos en garantía.
- Solo el comprador original de este producto está cubierto por esta garantía limitada. Esta garantía no es transferible

Existen líneas de producto que no tienen garantía por su naturaleza de uso cómo los zapatones, los protectores de calzado, los soportes de celular de silicona, entre otros. **La garantía tampoco cubre productos adquiridos con un descuento mayor al 15%.**

- Para producto textiles o de uso personal como cascos, chaqueta, guantes, botas: El plazo máximo de informe de alguna anomalía será de 5 días calendario para realizarlo según la prenda, si se encuentra en otra ciudad los 5 días correrán a partir del momento en que reciba el producto por la transportadora.
- Si la garantía de tu artículo es procedente, se realizará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, a elección del consumidor, se procederá a realizar su reposición o la devolución del precio pagado al momento de la compra. *La garantía no es procedente cuando se evidencia una mala manipulación del artículo por parte del cliente, o cuando ha superado el tiempo límite de reclamación ofrecido por el fabricante.
- En el caso de optarse por la reposición del producto objeto de garantía legal, ésta deberá realizarse a más tardar dentro de los (15) días hábiles siguientes al momento en pongas a disposición del vendedor/ productor el bien.
- Cuando adquieras un producto, recibirás información sobre las instrucciones para la instalación, mantenimiento y utilización de los productos de acuerdo con la naturaleza de estos.
- Una vez el producto es revisado, el Centro de Servicios Autorizado (CSA) o área encargada entregará un informe técnico en el cual se indicarán las condiciones de calidad e idoneidad en que el producto fue recibido, se indicarán las reparaciones - si hubo lugar a ellas - y las demás justificaciones de naturaleza técnica que nos permitan concluir el trámite y si da lugar a garantía o no, con una respuesta por parte del almacén, el Centro de Servicios Autorizados o área encargada tendrá (15) días hábiles a partir de la fecha de entrega por parte del cliente para la revisión, diagnóstico y reparación del producto.
- En el caso de productos textiles, el proveedor será quien indique el procedimiento y tiempo estipulado para revisión, diagnóstico y reparación o cambio de la prenda si da lugar a ello, no mayor a 15 días hábiles.
- Dado el caso que el repuesto no esté disponible en Colombia se informará al cliente y la entrega del producto ya estará sujeta al tiempo de importación del repuesto.
- En caso de repetirse la falla, a elección del consumidor se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas (Art. 11, Ley 1480).
- Según el artículo 16 de la Ley 1480, su producto no tendrá garantía por las causales en cada línea de producto o si el diagnóstico emitido es:
 - Hubo fuerza mayor o caso fortuito
 - El hecho de un tercero
 - El uso indebido del bien por parte de cliente
 - Que el consumidor no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía

- Una vez expire el término de la garantía el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La vigencia de la garantía puede estar estipulada en el empaque, la publicación de la página web o información suministrada por vendedor sea verbal o escrita
- **IMPORTANTE:** Si se encuentra en otra ciudad tenga en cuenta que los costos de transporte y lo demás que conlleve la devolución del producto son asumidos por el cliente.
- Los productos genéricos, accesorios o repuestos de un producto, ejemplo: visores, pinlock, spoiler, entradas de aire, pivot, audífonos, micrófonos, bases etc., no manejan garantía ni tendrán cambio después de salir del almacén.
- En caso de que el cliente sea quien haga la instalación de un producto, como por ejemplo los intercomunicadores, el almacén no se hará responsable por mal funcionamiento o daños por instalación indebida o daños causados en el momento de la instalación.
- Se puede solicitar el cambio de algún producto a través del chat wa.me/573244916545

NOTA: Tenga en cuenta que no es obligación del vendedor informar verbalmente todas las políticas en el momento de la compra, el desconocimiento de las políticas no obliga al establecimiento a proceder con cambios, devoluciones o garantías sin un debido proceso.

CAMBIOS NO RELACIONADOS CON GARANTIA:

- Para producto textiles o de uso personal como cascos, chaqueta, guantes, botas: El plazo máximo de cambio será de 5 días calendario para realizarlo según la prenda, si se encuentra en otra ciudad los 5 días correrán a partir del momento en que reciba el producto por la transportadora.
- El cambio del producto puede realizarse en nuestros puntos de venta, si se encuentra en otra ciudad los costos de envío serán asumidos por el cliente.
- Para realizar el cambio debe presentar el producto en perfecto estado y empaque original tal y como lo recibió, esto será valorado por el personal de los almacenes.
- El cambio del producto estará sujeto a disponibilidad en inventario, de lo contrario será bajo pedido o podrá ser cambiado por otro producto, en caso tal si el producto excede el costo el cliente deberá dar el excedente.
- Solo se puede solicitar un cambio por talla o color, en caso contrario es una devolución.
- Los productos genéricos, en promoción, liquidación, adquiridos en eventos especiales como "black friday" o con descuento, no tienen cambio por gusto lo que significa talla, color o referencia.
- Los accesorios o repuestos como visores, mecanismos, pulseras o llaveros en general no manejan cambio, devolución o garantía.
- Productos tecnológicos como intercomunicadores no manejan cambio y estarán sujetos al tiempo de garantía estipulado por el proveedor.
- Se puede solicitar el cambio de algún producto a través del chat wa.me/573244916545

DEVOLUCIONES:

- Para productos textiles o de uso personal como cascos, chaqueta, guantes, botas: El plazo máximo de cambio o devolución será de 5 días calendario para realizarlo según la prenda.
- Derecho de retracto: La devolución del producto puede gestionarse en nuestros puntos de venta o nos pueden contactar a través del chat wa.me/573244916545 para gestionar la devolución del producto. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien. El Derecho de retracto se hace efectivo siempre y cuando el producto no sea bien de uso personal, no presente cambios en sus características de acuerdo a las condiciones en que se entregó, NO HAYA SIDO USADO o se evidencie desgaste alguno y no presente problemas de calidad de derivadas del uso.

- Así mismo debe entregar el producto con todos sus accesorios y empaques originales (La persona encargada del almacén verificará el estado general del artículo el cual no debe tener señales de uso y debe operar normalmente; de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente el producto será devuelto al cliente). Si la persona que autoriza el cambio tiene dudas sobre estos elementos, se le informará que se requiere un diagnóstico técnico previo para autorizar el cambio (cambio condicionado) y se procederá a solicitar la revisión al Centro de Servicios Autorizado.
- **IMPORTANTE:** Si se encuentra en otra ciudad y hace uso del derecho de retracto tenga en cuenta que los costos de transporte y lo demás que conlleve la devolución del producto son asumidos por el cliente.

CASOS EN LOS QUE APLICA LA DEVOLUCION DEL DINERO:

- Cuando el producto adquirido no sea recibido.
- Cuando el producto entregado no sea el solicitado.
- Producto que sea defectuoso, se refiere a este punto aplica como restricción la obligación del cliente de revisar muy bien a nivel estético el producto en compañía del transportador antes de firmar la guía "Recibo a Conformidad". Si se firma sin revisar el producto se perderá el derecho de reclamación por avería, faltantes o causas que no correspondan a defectos de fábrica. Para el resto de productos el plazo para realizar la reclamación es de 24 horas.
- Derecho de retracto.
- Parcial: Aplica en los casos en los cuales el cliente desea cancelar uno o varios productos de su pedido en el momento de la compra.
- Total: Aplica cuando el cliente desea cancelar la totalidad de su pedido en el momento de la compra.

Formas y Plazos de devolución

La devolución del dinero se hará dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en que se acepte por parte del almacén, ésta se realizará a través de consignación bancaria. Es deber del consumidor entregar la información requerida por almacén para la debida devolución de dinero.